

## La Main Courante Mercure nécessite aucune installation

---

Nos serveurs sont hébergés en France A  
Reims .  
L'hébergeur est Ikoula  
<https://www.ikoula.com>  
Certificat SSL délivré par GéoTrust et  
DigiCert  
Algorithme de hachage est sha256  
Clé publique RSA (2048 bits)

Concernant l'authentification au site  
[www.mercureweb.com](http://www.mercureweb.com)  
Nous travaillons avec la technologie  
ASP.NET car notre Serveur est sous IIS 10  
Ce qui nous permet de gérer  
l'authentification par formulaire crypté  
(préconisé par Microsoft) et  
une seconde couche de vérification pour  
l'obtention des droits sur la base de  
données SQL SERVEUR 2016.

Avec le Certificat SSL et nos algorithmes  
nous sommes sur trois couches  
d'encryptions.  
Nous utilisons le protocole TLS.

Les pré requis pour le bon  
fonctionnement de la solution MERCURE  
Avoir un ordinateur avec une connexion  
internet  
Un écran au résolution 1920\*1080  
minimum  
Un navigateur Firefox ou Google Chrome  
dernière version (nous déconseillons  
internet explorer)  
Tout envois de document (rapport,  
ronde, bilan, contrôle etc...) est réalisé  
par un envoi de courriel contenant un  
lien personnel et sécurisé.

Celui-ci nous renvoie sur le site  
<https://secureMailMercure.mercureweb.com> ou le client doit  
s'authentifier avec ses propres login  
et mot de passe (qui peuvent être  
différents de ceux de la connexion au  
site),

Les documents se génèrent  
automatiquement et sont  
consultables et imprimables.

Pour Mercure Swift :  
C'est l'application Android liée au site  
[mercureweb.com](http://mercureweb.com)  
Les agents peuvent prendre leurs  
services, rédiger des rapports,  
réaliser des rondes en temps réel,  
effectuer des contrôles, le tout avec  
prise de photos et vidéos.  
Il y a aussi un mode « sans réseau »  
au cas où nous perdons ou n'avons  
pas de réseau et dans ce cas les  
actions sont en temps différé jusqu'à  
reconnexion au réseau.  
L'application communique avec le  
site par webservices en utilisant le  
canal SSL.